

『デジタル版診療点数早見表』不具合対応に関するご案内

第2章第3節「特定入院料」の小項目ページを開いた際、本文が一瞬表示されたのち、画面が消える——という現象が、一部のパソコン環境において発生いたしました。

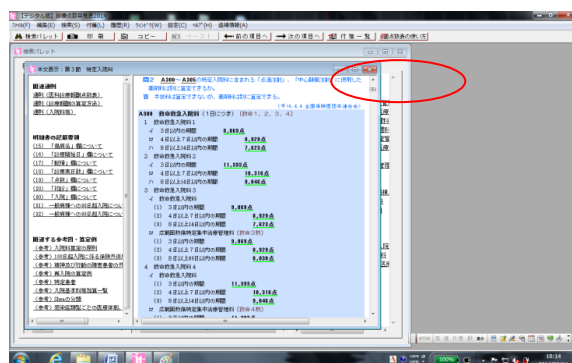
現象が発生するのは、**Windows7または8で、Internet Explorer10または11がインストールされた環境**のパソコンです（この環境でも問題が発生しないケースもございます）。

※Internet ExplorerのバージョンについてはInternet Explorerのヘルプバーよりご確認頂けます。

『デジタル版診療点数早見表』は、Internet Explorer コンポーネントを使用して本文画面描画を行っていますが、HTMLのバージョンによる互換表示上の不具合が原因であることが判明しております。

【対応について】

対応1. 白画面が表示された場合でも、ウィンドウサイズを最大化または変更することで、正常に表示されます。再インストールがご面倒な場合、以下の方法で表示を行ってください。



※赤丸のところをクリックして画面サイズを変更することで問題は解消します。

※ただし、根本的な解決ではないので、アプリを起動するたびに同じ問題が生じます。

対応2.

問題を修正したアプリケーションを作成いたしました。

既にご購入済みで、再インストールをご希望されるお客様は、販売部までご連絡ください。

(株) 医学通信社

〒101-0051 東京都千代田区神田神保町2-6十歩ビル

Tel 03-3512-0251 Fax 03-5312-0250